

# 05 GESTIÓN DEL ALCANCE

## EQUIPO JUICE IN TIME

- Nora Fonseca Benharref (NF)
- Alicia Morató Biosca (AM)
- Laia Gil Claperà (LG)
- Marta Vila Kuklinski (MV)

| REVISIÓN | FECHA      | MODIFICACIÓN               | REVISADO |
|----------|------------|----------------------------|----------|
| 001      | 07/05/18   | Creación del documento     | LG       |
| 002      | 18/05/18   | Modificación del documento | AM       |
| 003      | 20/05/18   | Modificación del documento | NF       |
| 004      | 08/06/18   | Revisión del documento     | MV       |
| 005      | 03/07/2018 | Revisión del documento     | NF       |

## ÍNDICE

---

|                                                  |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| <b>5.1. PLANIFICAR LA GESTIÓN DEL ALCANCE</b>    | <b>2</b> |
| PLAN DE GESTIÓN DEL ALCANCE                      | 2        |
| <b>5.2. RECOPIRAR LOS REQUISITOS DEL ALCANCE</b> | <b>3</b> |
| <b>5.3. DEFINIR EL ALCANCE</b>                   | <b>4</b> |
| DEFINICIÓN DEL ALCANCE                           | 4        |
| ENTREGABLES                                      | 4        |
| EXCLUSIONES                                      | 4        |
| RESTRICCIONES                                    | 4        |
| PREMISAS Y CRITERIOS DE ACEPTACIÓN               | 5        |
| <b>5.4. CREAR LA EDT</b>                         | <b>5</b> |
| DICCIONARIO DE LA EDT                            | 9        |

## ÍNDICE DE FIGURAS

---

|                                                                |   |
|----------------------------------------------------------------|---|
| FIGURA 1. MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS                 | 3 |
| FIGURA 2. EDT                                                  | 5 |
| FIGURA 3. EDT - BLOQUE 1: ESTUDIO DEL CONTENIDO                | 6 |
| FIGURA 4. EDT - BLOQUE 2: ESTUDIO CONTENEDOR                   | 7 |
| FIGURA 5. EDT - BLOQUE 3: DESCRIPCIÓN DE PROCESO DE ALMACENAJE | 8 |
| FIGURA 6. EDT - BLOQUE 4: CATÁLOGO                             | 8 |
| FIGURA 7. EDT - BLOQUE 5: GESTIÓN Y LIDERAZGO DEL PROYECTO     | 9 |

# Bloque 5. Gestión del Alcance

## 5.1. Planificar la Gestión del Alcance

### PLAN DE GESTIÓN DEL ALCANCE

#### **PROCEDIMIENTO PARA DEFINICIÓN DEL ALCANCE:**

Se realizará mediante reuniones periódicas del equipo de proyecto y con tres reuniones del equipo del proyecto y el Sponsor del proyecto. También se pedirá información a posibles clientes e interesados.

Cada entregable será presentado al Sponsor del proyecto que se encargará de aprobar o presentar observaciones.

Una vez el entregable sea aprobado, será enviado al cliente, quien, a su vez, debe dar su aprobación o presentar observaciones.

En una tabla, a fin de obtener de forma rápida y visual el estado de los entregables del proyecto, se mostrarán: responsable, interesados, fecha prevista y real de entrega, comentarios y firma de validación del responsable.

#### **PROCEDIMIENTO PARA CREAR LA EDT/WBS:**

El proceso para crear la EDT se hará realizando un listado de requisitos de alto nivel del proyecto y plasmándolos en tareas reales y medibles a realizar. Se realizará mediante reuniones del equipo de proyecto y paralelamente en contacto con clientes, proveedores y posibles interesados.

Una vez realizada la red de tareas de EDT, se definirán todos los posibles entregables que plasmarán todo el trabajo que se realizaría con la ejecución de las EDT.

#### **PROCEDIMIENTO PARA ELABORACIÓN DEL DICCIONARIO EDT:**

Una vez elaborada, revisada y aprobada la EDT, el equipo de proyecto realizará un diccionario EDT en una plantilla aprobada por el mismo equipo donde se incluirá los apartados siguientes:

- Objetivo
- Descripción
- Responsable
- Duración
- Aceptación y métrica
- Riesgos
- Recursos asignados
- Costes

## 5.2. Recopilar los Requisitos del Alcance

| Información |                                                                             |           |                                                           |                         | Trazabilidad   |                                                                                         |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ID          | Requisito                                                                   | Prioridad | Interesado                                                | Objetivo del proyecto * | Entregable WBS | Método de validación                                                                    |
| 1           | Cápsula de zumos                                                            | Alta      | Nestlé                                                    | 1                       | 3.1.1          | Fusión entre contenedor y contenido                                                     |
| 2           | Cápsula compatible con la máquina actual de Dolce Gusto                     | Alta      | Nestlé                                                    | 1                       | 3.1.3          | Mecanización de la cápsula con medidas correctas                                        |
| 3           | Fruta que provenga de cultivo ecológico                                     | Alta      | Consumidores                                              | 2                       | 1.4.1.2        | Recibimiento del material in situ y verificación del <i>checklist</i>                   |
| 4           | Tratamiento tecnológico que conserve propiedades y vitaminas de la fruta    | Alta      | Consumidores                                              | 2                       | 1.4.2.3        | Documentación del proceso viable                                                        |
| 5           | Resultado sabroso                                                           | Alta      | Consumidores                                              | 2                       | 1.4.2.3        | Documentación del proceso viable                                                        |
| 6           | Cumplir legislación para validar el producto como alimenticio               | Alta      | CEOs                                                      | 2                       | 1.4.3.2        | Dossier recopilatorio completo de toda la información del proceso                       |
| 7           | Materiales biodegradables                                                   | Alta      | Dpt. de Medi Ambient, Territori i Sostenibilitat (GENCAT) | 3                       | 2.3            | Documento con especificaciones técnicas de, al menos 3 materiales factibles             |
| 8           | Cumplir legislación respecto a materiales respetuosos con el medio ambiente | Alta      | CEOs                                                      | 3                       | 2.5.3.2        | Dossier recopilatorio completo de toda la información del proceso                       |
| 9           | Listado de frutas compatibles con el proceso                                | Alta      | Nestlé                                                    | 4                       | 4.4.4          | Documento en .pdf y .idd para valorar el resultado final y su calidad                   |
| 10          | Cápsula de zumo multi-frutas                                                | Alta      | Consumidores                                              | 4                       | 4.4.4          | Documento en .pdf y .idd para valorar el resultado final y su calidad                   |
| 11          | Producto atractivo (captar diferentes sectores de públicos)                 | Alta      | <i>Influencers</i>                                        | 4                       | 4.3.1          | Documento resumen de los resultados de las encuestas y las conclusiones de los estudios |

Figura 1. Matriz de trazabilidad de requisitos

\*Los números vienen definidos por el acta de constitución del proyecto. Donde cada objetivo tiene adjudicado un número. La misma explicación sirve para el entregable de la WBS que puede consultarse en el Diccionario de la EDT adjunto en el apartado de anexos.

Tal y como se puede ver en la Figura 1, los requisitos vienen definidos por todos los *stakeholders* del proyecto. Cada uno de ellos se puede fácilmente relacionar a uno de los objetivos definidos anteriormente. Todos los requisitos son de prioridad alta ya que sin ellos no cumplimos los objetivos del proyecto. Y ese es nuestro objetivo principal. Cada uno de los requisitos se deberá tener en cuenta durante su fase correspondiente. Para saber cuál le toca a cada uno, se define la columna de “Entregable WBS” dónde se podrá identificar en qué momento del proyecto se le deberá prestar especial atención. Una vez pasada la fase, se utilizará el método de validación definido en la última columna para asegurarse del cumplimiento de este cuando sea necesario.

### 5.3. Definir el Alcance

#### DEFINICIÓN DEL ALCANCE

Este proyecto contendrá toda la información necesaria para poder llevar a cabo un proyecto de producción de unas nuevas capsulas de zumo compatibles con las máquinas de Dolce Gusto.

En este documento también consta un análisis de interesados y de riesgos que pueden servir de guía para el proyecto de ejecución, aunque a la hora de la práctica pueda haber alguna disparidad. El objetivo de esta guía es contribuir a que el proyecto de ejecución llegue a buen puerto.

#### ENTREGABLES

Tal y cómo se ha definido en el acta de constitución, se plantea 1 entregable:

1. Elaboración de un plan de gestión del proyecto *Juice in time*. Este incluye la planificación del proyecto.

#### EXCLUSIONES

De este proyecto quedan excluidos la ejecución, monitorización y control de este y su viabilidad económica. También quedan fuera del alcance la definición del proceso administrativo para obtener las posibles subvenciones o ayudas existentes.

También quedan fuera del alcance definido, el estudio de viabilidad del producto, estudio de materiales, procesos y diseño del producto. Aun así, se tienen en cuenta estas fases para la correcta planificación temporal del proyecto.

#### RESTRICCIONES

La definición de este proyecto presenta ciertas restricciones que pueden condicionar su éxito. Entre ellos se encuentran:

1. La proporción de datos suficientes por parte de las fuentes de información para poder definir cada parte técnica del proyecto de manera detallada y correcta.
2. La falta de conocimiento de la industria alimenticia puede suponer un obstáculo para realizar un estudio de viabilidad real de todos los procesos que deben realizarse para la correcta ejecución del proyecto.

## PREMISAS Y CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

Para la correcta planificación del proyecto Juice in Time, se considera que el estudio de viabilidad se ha hecho y el resultado es favorable. También se define como criterio de aceptación que todos los métodos de validación sean favorables. Cada requisito tiene definido su método de validación en la Figura 1. Matriz de trazabilidad de requisitos.

Consideramos que, para los ensayos y pruebas, se pueden utilizar los laboratorios y sitios de trabajo de Nestlé, ya preparados para el desarrollo del producto.

## 5.4. Crear la EDT

En este proyecto se ha enfocado la EDT al “Generar un plan de gestión del proyecto Juice in time”, que se detalla a continuación. Como el resultado de la EDT es bastante extenso, se ha considerado oportuno separar por bloques cada una de las fases y desarrollar extensamente cada uno de los niveles. De modo que se ve en mejor resolución y en detalle en las siguientes páginas.

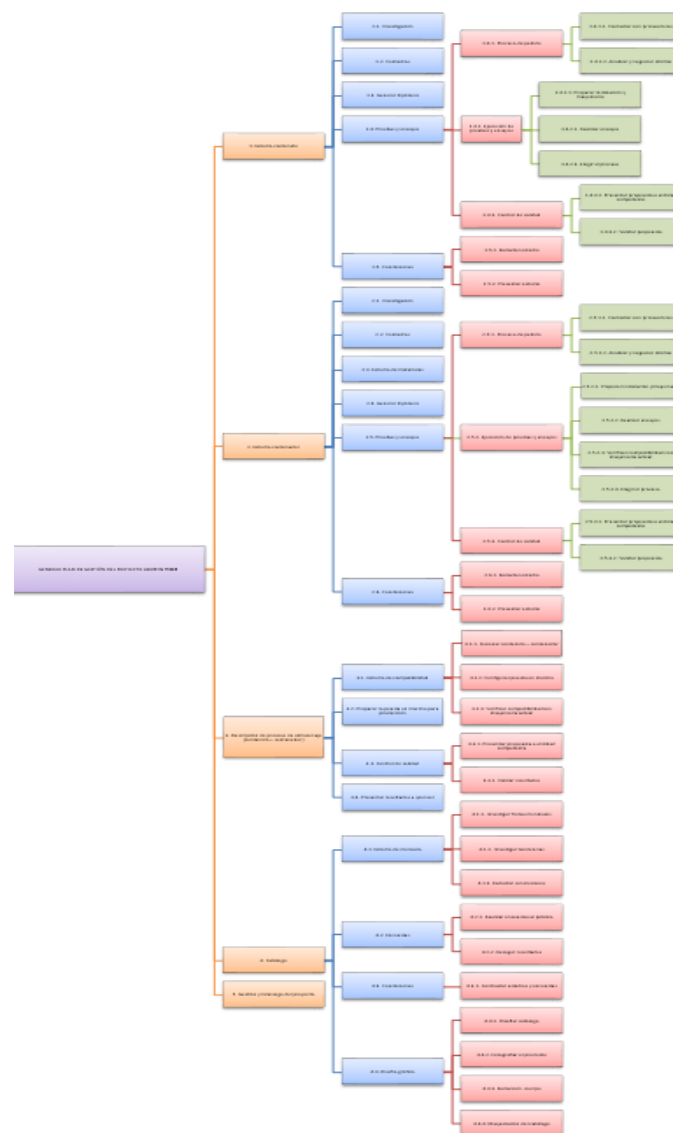


Figura 2. EDT

### 5.4.1. EDT - BLOQUE 1

El primer bloque de la EDT trata del desarrollo del estudio del contenido de la cápsula. Segregándolo en:

- Investigación
- Contactos
- Generación de hipótesis
- Pruebas y ensayos
- Conclusiones

Que se muestra a continuación en el siguiente esquema:

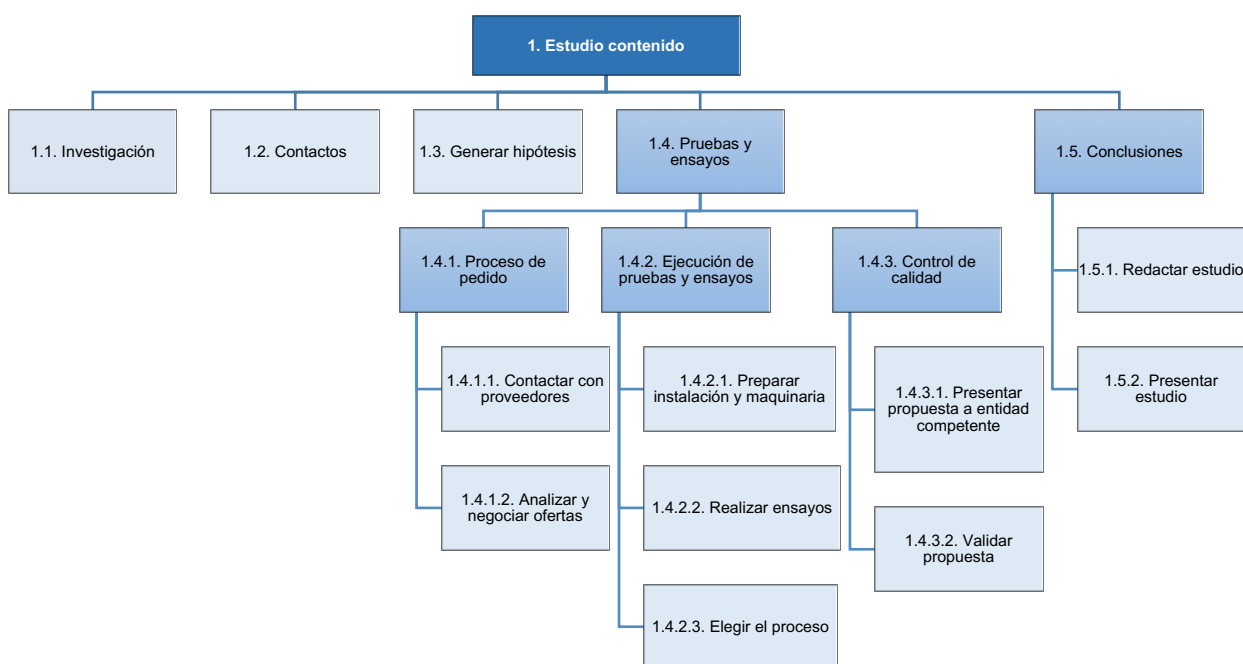


Figura 3. EDT - Bloque 1: Estudio del contenido

### 5.4.2. EDT - BLOQUE 2

El segundo bloque trata del desarrollo del estudio del recipiente contenedor, es decir la cápsula. Segregándolo en:

- Investigación
- Contactos
- Estudio de materiales
- Generación de hipótesis
- Pruebas y ensayos
- Conclusiones

Que se muestra a continuación en el siguiente esquema:

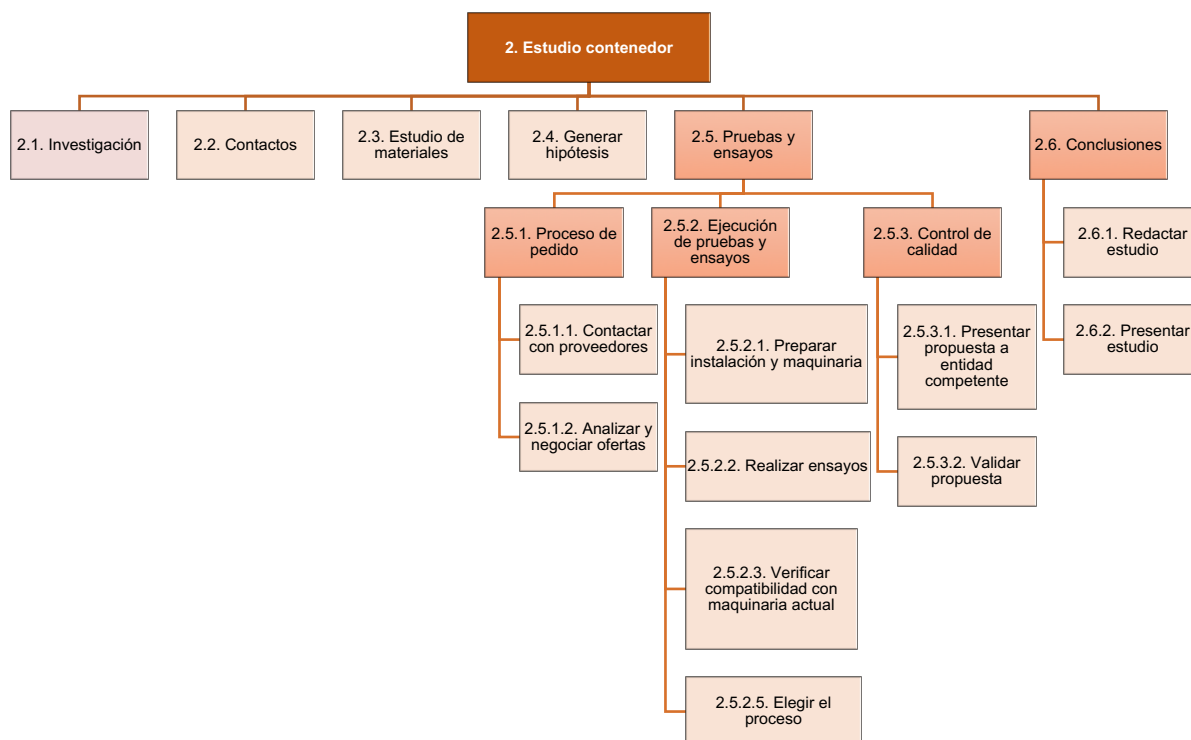


Figura 4. EDT - Bloque 2: Estudio Contenedor

### 5.4.3. EDT - BLOQUE 3

El tercer bloque se centra en la descripción del proceso de almacenaje del contenido con el contenedor y la fusión del mismo. Es el más complejo a nivel técnico y representa el desarrollo de dicha viabilidad. Está segregado en:

- Estudio de compatibilidad
- Preparación de la puesta en marcha para producción
- Control de calidad
- Presentar resultados al sponsor

Que se muestra a continuación en el siguiente esquema:



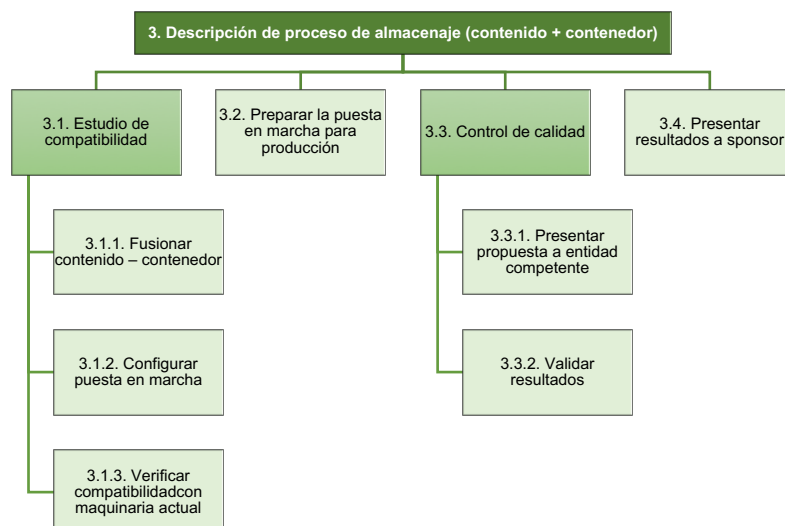


Figura 5. EDT - Bloque 3: Descripción de proceso de almacenaje

#### 5.4.4. EDT - BLOQUE 4

El cuarto bloque trata del desarrollo del catálogo. Segregándolo en:

- Estudio de mercado
- Encuestas
- Conclusiones
- Diseño gráfico

Que se muestra a continuación en el siguiente esquema:

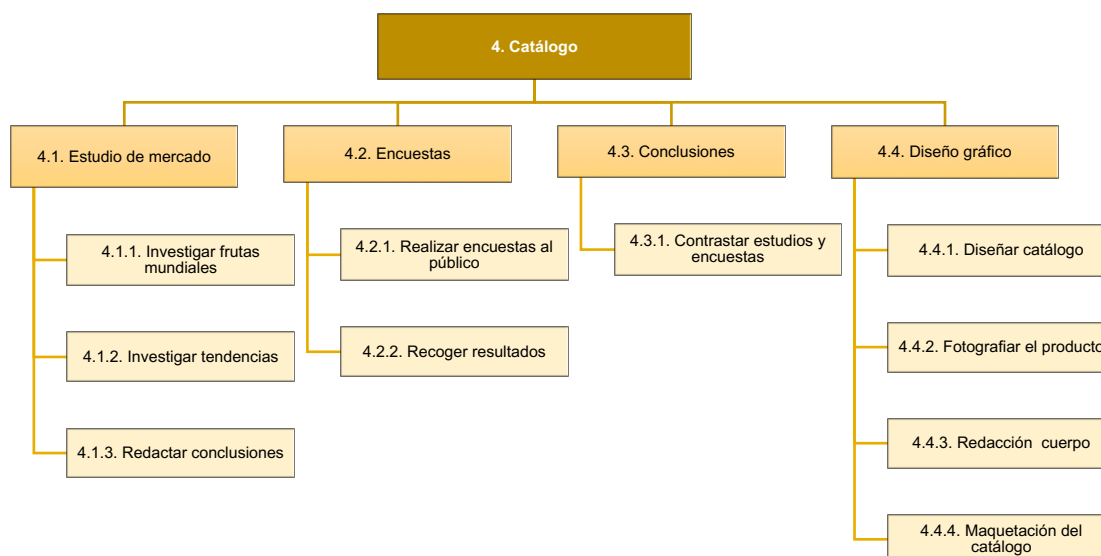
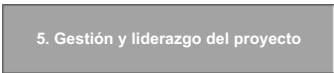


Figura 6. EDT - Bloque 4: Catálogo

#### 5.4.5. EDT - BLOQUE 5

El último bloque de la EDT se produce durante todo el desarrollo del proyecto desde inicio a fin. Es la gestión y liderazgo del proyecto.



5. Gestión y liderazgo del proyecto

*Figura 7. EDT - Bloque 5: Gestión y liderazgo del proyecto*

#### 5.4.6. DICCIONARIO DE LA EDT

La descripción detallada del diccionario se adjunta en el apartado anexos. Para cada una de las tareas se han definido los siguientes campos:

- Objetivo
- Descripción
- Responsable
- Duración
- Aceptación y métrica
- Riesgos
- Recursos asignados
- Costes